

Algemene voorwaarden

Bonnerman & Partners B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|-----------------------|---|
| Bedrijf: | de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; |
| Bonnerman & Partners: | de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Bonnerman & Partners B.V. gevestigd aan Gooimeer 3 te Naarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 32118704; |
| Consument: | de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; |
| Opdrachtgever: | de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Bonnerman & Partners een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan dan wel de natuurlijke persoon ten behoeve van wie Bonnerman & Partners de Werkzaamheden uitvoert; |
| Overeenkomst: | de overeenkomst tussen Partijen dan wel iedere overige rechtsverhouding op basis waarvan Bonnerman & Partners Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever uitvoert; |
| Partijen: | Bonnerman & Partners en de Opdrachtgever; |
| Schriftelijk: | schriftelijk of via de e-mail; |
| Werkzaamheden: | de werkzaamheden die Bonnerman & Partners in het kader van de Overeenkomst voor/ten behoeve van de Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd. |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Bonnerman & Partners, op alle Overeenkomsten en op overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door

Bonnerman & Partners vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.4. Bonnerman & Partners is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de nieuwe algemene voorwaarden, dan kan de Opdrachtgever de Overeenkomst overeenkomstig artikel 5.2 opzeggen.
- 2.5. Indien Bonnerman & Partners niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Bonnerman & Partners in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Bonnerman & Partners zijn vrijblijvend.
- 3.2. De geldigheidsduur van de offerte van Bonnerman & Partners bedraagt 2 weken.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, contracten of e-mailberichten van Bonnerman & Partners binden Bonnerman & Partners niet.
- 3.4. Aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn excl. btw.
- 3.5. Aan de Opdrachtgever zijnde een Consument kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn incl. btw.
- 3.6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Bonnerman & Partners daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bonnerman & Partners anders aangeeft.
- 3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bonnerman & Partners niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand:

- a. middels een beschikking van de rechter; of
- b. middels een notariële akte; of
- c. op het moment dat Partijen het contract hebben ondertekend.

Artikel 5. Einde van de Overeenkomst en opzegging

- 5.1. De Overeenkomst eindigt na het einde van de opdracht, tenzij Partijen een Overeenkomst zijn aangegaan voor een langere periode met terugkerende verplichtingen.

- 5.2. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bonnerman & Partners zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Bonnerman & Partners de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 6.4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, dan zal Bonnerman & Partners daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Bonnerman & Partners zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Iedere Overeenkomst leidt voor Bonnerman & Partners tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 7.2. Bonnerman & Partners garandeert niet dat door financiële planning een bepaald (financieel) doel wordt bereikt.
- 7.3. Indien voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Niet-tijdige uitvoering geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Bonnerman & Partners derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen.
- 7.4. Bonnerman & Partners zal nimmer gehouden zijn Werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 7.5. Bonnerman & Partners kan in het kader van de Overeenkomst voor rekening van de Opdrachtgever, op eigen naam of op naam van de Opdrachtgever, een derde partij inschakelen, zoals een makelaar. Bonnerman & Partners is niet verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van een ingeschakelde derde partij.
- 7.6. Indien Bonnerman & Partners de Opdrachtgever heeft aanbevolen bepaalde producten en/of diensten van een derde partij af te nemen dan wel bepaalde werkzaamheden door een derde partij te laten uitvoeren en de Opdrachtgever gaat met deze derde partij een contractuele relatie aan, dan is het aangaan van deze contractuele relatie volledig voor rekening en voor risico van de Opdrachtgever.

- 7.7. Derden, waaronder familieleden van de Opdrachtgever, kunnen geen rechten ontleen aan de Overeenkomst.
- 7.8. Financiële planning dient niet te worden aangemerkt als een financieel advies in de zin van de Wet op het financieel toezicht. Bonnerman & Partners ontvangt geen vergoeding van financiële dienstverleners en bemiddelt niet bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een financieel dienstverlener.

Artikel 8. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 8.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bonnerman & Partners aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst volledig en binnen de door Bonnerman & Partners kenbaar gemaakte termijn aan Bonnerman & Partners worden verstrekt.
- 8.2. De Opdrachtgever is gehouden Bonnerman & Partners onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, zoals wijzigingen in zijn persoonlijke of financiële situatie.
- 8.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bonnerman & Partners verstrekte informatie, ook indien deze van een derde afkomstig is. Indien de door of namens de Opdrachtgever aan Bonnerman & Partners verstrekte gegevens niet volledig of niet correct zijn of niet tijdig verstrekt zijn, dan is de Opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk en zijn de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.4. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen bij het door Bonnerman & Partners uitvoeren van de Werkzaamheden.

Artikel 9. Vergoeding

- 9.1. Voor zover van toepassing, kunnen Partijen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen.
- 9.2. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal, voor zover van toepassing, de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bonnerman & Partners, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 9.3. Indien Bonnerman & Partners een inschatting maakt van het aantal uren dat het uitvoeren van de Werkzaamheden kost, dan kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.

Artikel 10. Facturatie en betaling

- 10.1. Bij werkzaamheden gericht op financiële planning wordt 50% van het aantal ingeschatte uren vooraf gefactureerd. Vervolgens geschiedt facturatie maandelijks achteraf, tenzij anders is overeengekomen.

- 10.2. Bij werkzaamheden gericht op executele in levenstestamenten en nalatenschappen al dan niet als executeur of gevolmachtigde, testamentair bewind of bij andere advieswerkzaamheden geschiedt facturatie maandelijks achteraf, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.3. Indien bij financiële planning de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, dan vindt, voor zover van toepassing, creditering plaats en wordt het te veel betaalde aan de Opdrachtgever terugbetaald.
- 10.4. Indien er sprake is van de uitvoering van specifieke Werkzaamheden, dan geschiedt facturatie na voltooiing van de Werkzaamheden.
- 10.5. De facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 10.6. Bij bewind, mentorschap en curatele wordt de factuur opgenomen in het dossier.
- 10.7. Bij werkzaamheden gericht op executele in levenstestamenten en nalatenschappen al dan niet als executeur of gevolmachtigde, testamentair bewind wordt de factuur opgenomen in het dossier.
- 10.8. Indien de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de betaling van de factuur, dan dient betaling van de factuur van Bonnerman & Partners te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.9. Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim en heeft Bonnerman & Partners het recht rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De rente voor de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is. In een dergelijk geval wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in rekening gebracht. De rente voor de Opdrachtgever zijnde een Consument is gelijk aan de wettelijke rente voor consumententransacties.
- 10.10. Alle kosten die Bonnerman & Partners maakt om een vordering op de Opdrachtgever te incasseren, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 10.11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Bonnerman & Partners op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.12. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 10.13. Een bezwaar omtrent de factuur dient binnen 10 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd aan Bonnerman & Partners kenbaar te worden gemaakt. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

- 11.1. Bonnerman & Partners is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn op te schorten indien:

- a. de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Bonnerman & Partners niet nakomt of Bonnerman & Partners goede grond te vrezen heeft dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Bonnerman & Partners niet zal nakomen;
- b. de gegevens die de Opdrachtgever aan Bonnerman & Partners heeft verstrekt niet correct of niet volledig zijn;
- c. de Opdrachtgever zich onbehoorlijk gedraagt richting Bonnerman & Partners.

11.2. Bonnerman & Partners is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:

- a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
- b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- c. de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend;
- d. de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend.

11.3. Indien Bonnerman & Partners de Overeenkomst ontbindt of de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan worden alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden tot aan het moment van de ontbinding resp. opschorting aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 12.1. Bonnerman & Partners kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 12.2. Bonnerman & Partners is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten of doelen.
- 12.3. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken. Bonnerman & Partners is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door of namens de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Bonnerman & Partners tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.4. Adviezen of aanbevelingen worden door Bonnerman & Partners naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch Bonnerman & Partners aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen of uit aanbevelingen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies of aanbeveling van Bonnerman & Partners, maakt. Indien de Opdrachtgever schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een advies of aanbeveling van Bonnerman & Partners, dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op Bonnerman & Partners.

- 12.5. Bij bewind en curatele dient voor bepaalde rechtshandelingen toestemming danwel machtiging te worden gevraagd aan de rechter. Ook bij andere werkzaamheden is het nodig om toestemming danwel machtiging aan de rechter te verzoeken. Bonnerman & Partners is niet aansprakelijk indien een dergelijke toestemming of machtiging niet door de rechter wordt verleend. Indien de toestemming of machtiging door de rechter wordt verleend, dan is Bonnerman & Partners niet aansprakelijk voor de gevolgen van de rechtshandeling waarvoor de rechter deze toestemming of machtiging heeft verleend, zoals een lagere opbrengst dan verwacht of gewenst of gemiste inkomsten. Bonnerman & Partners is niet verantwoordelijk voor de beslissing van de rechter.
- 12.6. Bonnerman & Partners is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 12.7. Bonnerman & Partners is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.8. Bonnerman & Partners is nimmer aansprakelijk voor indirecte vermogensschade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetsderving, gemiste inkomsten, gemiste besparingen, arbeidskosten, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, bedrijfsschade, opgelegde boetes en vertragingsschade.
- 12.9. Indien Bonnerman & Partners aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is Bonnerman & Partners enkel aansprakelijk voor directe schade en is de aansprakelijkheid van Bonnerman & Partners beperkt tot de vergoeding die Bonnerman & Partners heeft gefactureerd aan de Opdrachtgever voor de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 500.000,-.
- 12.10. De aansprakelijkheid van Bonnerman & Partners ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Bonnerman & Partners, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming en Bonnerman & Partners ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bonnerman & Partners in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Bonnerman & Partners te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 12.11. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf door verloop van 1 jaar na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 1 jaar na het einde van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.
- 12.12. De Opdrachtgever vrijwaart Bonnerman & Partners:
- voor vorderingen die derden tegen Bonnerman & Partners instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Bonnerman & Partners niet aansprakelijk is ingevolge deze algemene voorwaarden;
 - ter zake van alle schade die Bonnerman & Partners lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Bonnerman & Partners;
 - voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

De Opdrachtgever is gehouden Bonnerman & Partners op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Bonnerman & Partners mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Bonnerman & Partners is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Bonnerman & Partners daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie, belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing in (online) diensten of in software van een derde; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Bonnerman & Partners de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 13.2. Zowel de Opdrachtgever als Bonnerman & Partners zullen in geval van verhindering door overmacht elkaar onverwijld informeren.
- 13.3. Tijdens het bestaan van een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Bonnerman & Partners opgeschort en hebben Partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen. Indien de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie wordt beëindigd, dan worden alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14. Klachtenreglement

- 14.1. Klachten omtrent de Werkzaamheden worden door Bonnerman & Partners afgehandeld conform zijn klachtenreglement, zie de website van Bonnerman & Partners via de link: [LINK](#).
- 14.2. Indien de Opdrachtgever terecht een klacht heeft ingediend, dan is de aansprakelijkheid van Bonnerman & Partners te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 12 is opgenomen.

Artikel 15. Auteursrechten

- 15.1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Bonnerman & Partners zich de rechten en bevoegdheden voor die Bonnerman & Partners toekomen op grond van de Auteurswet.
- 15.2. Alle door Bonnerman & Partners verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Bonnerman & Partners worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 15.3. De Opdrachtgever dient de auteursrechten en de overige intellectuele eigendomsrechten van Bonnerman & Partners te allen tijde te respecteren.
- 15.4. Bonnerman & Partners behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16. Persoonsgegevens

Bonnerman & Partners verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Bonnerman & Partners kan de privacyverklaring van Bonnerman & Partners worden geraadpleegd, zie de website van Bonnerman & Partners via de link: [LINK](#).

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bonnerman & Partners gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Bonnerman & Partners zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bonnerman & Partners niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bonnerman & Partners gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Bonnerman & Partners zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 27 augustus 2025 en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.
